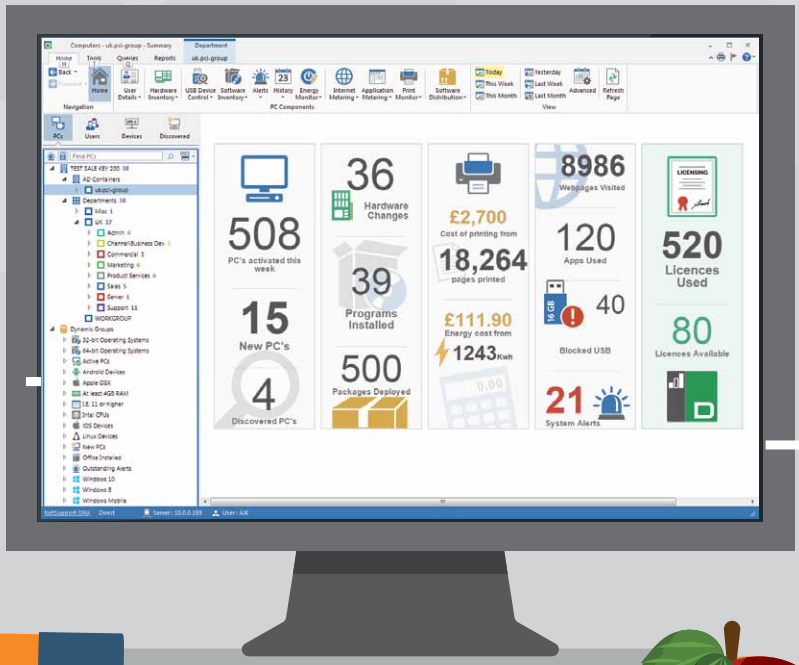
NETSUPPORT DNA

Eine Suite leicht zu benutzender Tools zum Management und zur Unterstützung von IT Assets im gesamten Schulnetzwerk oder Campus



NetSupport DNA ist für leichtes Management der schul- oder campusweiten IT-Infrastruktur optimiert

und bietet eine komplette Toolbox mit Funktionen zur Unterstützung des effektiven Managements von Schul-, Personal- und Schüler-Technologie.

Diese Lösung bietet für jede einzelne Funktion leichte Installation und Benutzung.

Zeit sparen

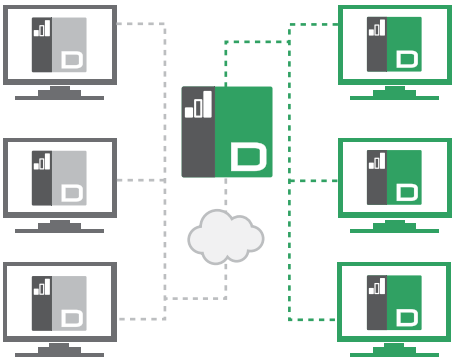
... mit proaktiven Warnalerts für Probleme im gesamten Netzwerk – von Serverversagen, geringem Speicherplatz und nicht-autorisierten Software-Installationen zu Lizenzerfüllung und Hilfeanforderungen der Schüler. Berichte für das Führungsteam automatisch und regelmäßig erstellen und die unterstützenden Mobil-Apps benutzen, um sicherzustellen, das Schlüsseldaten für das IT-Personal zugänglich sind, egal es sich gerade befindet.

IT-Kosten reduzieren

... durch Identifizierung von Hardware, die entweder neu eingesetzt oder aktualisiert werden kann, statt ersetzt zu werden; Nachverfolgung der Softwarelizenz-Bereitstellung und, was sehr wichtig ist, der Lizenznutzung – dadurch werden kostspielige Lizenzerneuerungen für Software vermieden, die nicht mehr gebraucht wird; Überwachung der Druckernutzung in der ganzen Schule; Energieüberwachung und Bereitstellung einer Energiemanagement-Richtlinie für die relevanten Bereiche der Schule.

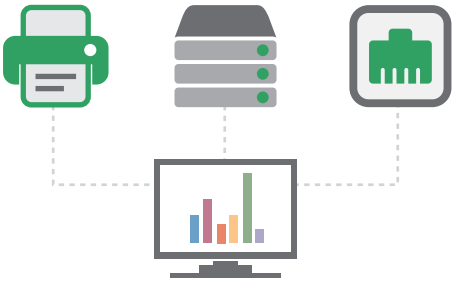
Gewährleistung einer sicheren Umgebung

Gewährleistung einer sicheren Umgebung durch Überwachung und Steuerung der Internetnutzung (nach Abteilung oder Benutzergruppe eingestellt) mit genehmigten und eingeschränkten URL-Listen. Steuerung nach Tageszeit; Steuerung des Zugriffs auf Inhalte mit präziser Endgerätesicherheit in der gesamten Schule; Lieferung von Benutzerakzeptanzrichtlinien; Überwachung von Schülern im Klassenzimmer und vielen anderen.



Leichte Installation

Nach der Installation des Servermoduls (das benutzt wird, um die DNA Datenbank zu verwalten und Informationen hinzuzufügen), erkennt und installiert das Bereitstellungstool automatisch den DNA Client auf den Zielgeräten in der ganzen Schule. Die DNA Konsole (die vom IT-Techniker installiert wird) bietet volle DNA Systemsteuerung mit ausführlichen Bildschirminformationen und Echtzeit-Berichterstattung.



Hardware-Inventar

NetSupport DNA bietet eines der umfassendsten und detailliertesten Hardware-Inventar- Module im gegenwärtigen Markt. Von jedem Gerät werden vielfältige Informationen gesammelt, von den CPU- und BIOS-Typen zu Netzwerk-, Video- und Speicherinformationen.

Inventarberichte können entweder für einen einzelnen PC, eine gewählte Abteilung, nur für Lehrer oder einen spezifischen Klassenzimmer-PC oder für bedingungsbasierte „Dynamische Gruppen" angezeigt werden.

Hardware-Inventar-Aktualisierungen können dafür konfiguriert werden, zu verschiedenen Zeitintervallen im Laufe des Tages oder beim Einschalten zu laufen, und können bei Bedarf auch sofort ausgeführt werden. Es steht eine eigenständige Inventarkomponente zur Verfügung, die auf Nicht-Netzwerk- und Mobilgeräten eingesetzt werden kann; außerdem können hochwertige Peripheriegeräte einem Gerät zugeordnet und erfasst werden – perfekt zur Nachverfolgung der Schul-Assets.

SNMP Geräteermittlung

Die SNMP Ermittlungansicht ermöglicht es, NetSupport DNA dafür zu konfigurieren, eine Reihe von Netzwerkadressen zu scannen und alle geeigneten Geräte zu melden, die in der gesamten Schule ermittelt werden, wie Drucker und Zugriffspunkte. Diese Posten können dann in DNA gespeichert werden, und die Echtzeitdaten (wie Tinte- oder Tonerstand) können von der Konsole aus überwacht werden.

Software-Inventar und Lizenzierung

Das Software-Modul ist dafür ausgelegt, Schulen beim Management der Lizenzeinhaltung zu helfen, übermäßige Softwarekosten durch akkurate Berichterstattung über die installierte Software zu reduzieren und proaktiv PCs zu identifizieren, deren Software wenig oder gar nicht benutzt wird.

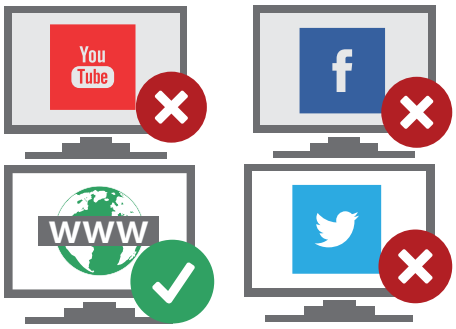
Das NetSupport DNA Softwarelizenz-Modul unterstützt das kontinuierliche Management aller Softwarelizenzen für alle Abteilungen und erfasst die Lieferanten, Einkaufs- und Rechnungsdetails, Abteilungs- und Kostenstellenzuweisung und Nachverfolgung der Wartungsverträge.

Software-Anwendungs-Metering

Das Anwendungs-Metering-Modul berichtet über alle Anwendungen, die auf jedem PC oder Server benutzt werden, wobei die Zeiten, zu denen die Anwendungen geöffnet und geschlossen wurden, angegeben werden sowie die tatsächlichen Zeiten, in denen sie aktiv waren.

Die Überwachung der Anwendungsnutzung gewährleistet, dass die Softwarelizenzen den richtigen Personalmitgliedern / Schülern zugewiesen worden sind und nur bei nachweislicher Aktivität der Anwendung erneuert werden, so dass Kostenersparnisse ermöglicht werden.

Die Anwendungsnutzung kann auch für Schüler entweder ganz oder nur nach Tageszeit eingeschränkt werden. Listen mit genehmigten und eingeschränkten Anwendungen zusammen mit den Zeiten, zu denen die Einschränkungen gelten, können zentral erstellt und durchgesetzt werden.



Internet-Metering

Das Internet-Metering-Modul bietet eine detaillierte Zusammenfassung aller Internetaktivitäten für jeden PC nach Schülern, einschließlich Start- und Beendigungszeiten für jede besuchte URL und die aktive Zeit, die auf dieser Seite verbracht wurde. Die Ergebnisse können nach Gerät oder Benutzer angezeigt werden. Der Schlüssel zur Unterstützung einer effektiven E-Sicherheitsrichtlinie ist natürlich effektive Kontrolle. NetSupport DNA ermöglicht volles Management der Internetnutzung; Listen mit genehmigten und eingeschränkten URLs und/ oder Sub-URLs können zentral implementiert werden. Wenn die Listen eingesetzt werden, kann NetSupport DNA uneingeschränkten Zugriff auf alle Websites erlauben, beschränkten Zugriff auf bestimmte Websites, die von der Schule als genehmigt markiert worden sind, oder den Zugriff auf bestimmte Websites, die als ungeeignet markiert worden sind, blockieren.



Schul-Alerting

NetSupport DNA bietet ein extrem leistungsstarkes Alerting-Modul, mit dem das System die Operators automatisch benachrichtigen kann, wenn verschiedene Änderungen im Schulnetzwerk auftritt. Entsprechend der DNA Philosophie ist das System dafür konzipiert, leicht zu initiieren zu sein, und die Anzahl der benutzerdefinierten Alerts, die hinzugefügt werden können, ist unbegrenzt.

Alert-Benachrichtigungen können an vorgegebene Emailempfänger und/oder aktive Konsolenbenutzer geleitet werden (und zwar pro Alert, so dass die Art des Alerts entscheiden kann, welche Operators zu benachrichtigen sind). Außerdem werden ausstehende Alerts für die entsprechenden PCs in der Haupthierarchiestrukturansicht identifiziert. Wenn Alerts identifiziert worden sind, kann ein Operator Notizen hinzufügen. Ein voller Verlauf aller Alerts steht über die Verlauf-Funktion zur Verfügung.

Softwareverteilung

NetSupport DNA bietet eine Mehrfachzustellungsoption für Softwareverteilung.

Ein Softwareverteilungspaket wird erstellt, indem man entweder Parameter auf eine Sammlung von Dateien oder Ordnern anwendet oder den DNA App-Objekt-Manager benutzt, der die Eingabeaufforderungen, Tastaturanschläge und Mausklicks aufzeichnet, die während einer Testinstallation benutzt werden, und diese dann in einer Live- Bereitstellung automatisiert, so dass keine Operatoraktionen erforderlich sind.

NetSupport DNA enthält eine Zeitplanungsfunktion, die es ermöglicht, Pakete an einem bestimmten Datum zu einer bestimmten Zeit bereitzustellen – normalerweise außerhalb der Hauptunterrichtszeiten, wenn der Netzwerkbetrieb am niedrigsten ist.

Energieüberwachung und -verwaltung

Das Energieüberwachungsmodul bietet eine einfache und präzise Zusammenfassung der potentiellen Energieverschwendung in der gesamten Schule nach Büro- und Klassenzimmer-Computersystemen, die außerhalb der Unterrichtszeiten eingeschaltet bleiben.

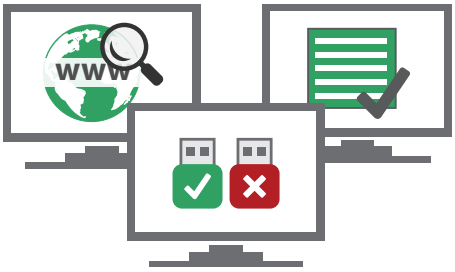
NetSupport DNA kontrolliert auf den eingeschalteten Zustand aller Computer, und seine lokale Überwachungskomponente erstellt eine genaue Aufzeichnung aller Zeiten, zu denen ein Computer ein- oder ausgeschaltet oder im Ruhezustand war. Wenn sie alle Tageszeiten weiß, zu denen der Computer in Betrieb war, wird eine Berechnung des durchschnittlichen (und benutzerdefinierbaren) „Stromverbrauchs pro Gerät" ausgeführt, die die Berechnung des Energieverbrauch-Grundwerts für alle Computer erleichtert.

Endgerätesicherheit

NetSupport DNA bietet eine einfache und effektive Lösung für das Management der USB-Memorystick-Benutzung, um zur Erhaltung der Sicherheit im Schulnetzwerk beizutragen. Die Benutzung von Memorysticks kann für die ganze Schule oder für spezifische Abteilungen, Personal oder Schüler gesteuert werden. Die Benutzung kann auf vollen Zugriff, allen Zugriff sperren, schreibgeschützten Zugriff oder Ausführen von Anwendungen von unbekannten Memorysticks verhindern eingestellt werden. Alternativ können individuelle Memorysticks in NetSupport DNA "autorisiert" werden, und die Benutzung von Memorysticks in der Schule kann auf diese autorisierten beschränkt werden.

Desktop-Nutzung

NetSupport DNA ist dafür ausgelegt, Ihnen maximale Sichtbarkeit all Ihrer Schul-Assets zu bieten, vom Klassenzimmer zur ICT Suite und Bibliothek. Systemberichte zeigen die PC- und Anwendungsnutzung, um zu gewährleisten, dass wenig benutzte PCs identifiziert und neu eingesetzt werden können. Zusätzlich ermöglichen es „dynamische Gruppen" den Technikern, Technologie, die ersetzt oder aktualisiert werden muss, zu bestimmen und nachzuverfolgen. Dies ist eine großartige Funktion zur Unterstützung der Beschaffung und Budgetplanung.



E-Sicherheit

NetSupport DNA, zusammen mit dem optionalen Klassenzimmermanagement-Modul, bietet eine Reihe von Funktionen zur Unterstützung einer schulweiten E-Sicherheitsrichtlinie. In DNA beinhaltet diese sowohl Internet-Überwachung als auch Einschränkungen, die den Zugriff auf ungeeignete Websites verhindern; die Deaktivierung von Webcams auf Klassenzimmergeräten; Kontrolle des Zugriff auf den Inhalt von Memorysticks; Auslösung von Alerts, wenn Zuwiderhandlungen stattfinden – bis zur Durchsetzung von akzeptablen Nutzungsrichtlinien.

Benutzerverwaltung

NetSupport DNA bietet eine Reihe von Funktionen zur Auffindung und Verwaltung von Benutzern innerhalb einer Netzwerkumgebung. Außer den Hauptbenutzerdaten (Name, Telefon etc) bietet DNA der Schule die Fähigkeit, die für jeden Gerätebenutzer zu sammelnden und zu sortierenden Daten anzupassen, einschließlich Nachverfolgung des Benutzerakzeptanzformulars. DNA erfasst auch einen Änderungsverlauf für die in Benutzerdaten eingegebenen Daten. Änderungen der Benutzerangabenanpassungen werden aufgezeichnet, einschließlich der folgenden Felder: Personalnummer, Ort, Bestandskennzeichen und Besitzer.

Durchsetzen der Acceptable Use Policies

NetSupport DNA bietet ein flexibles Modul zur Unterstützung der Zustellung und Nachverfolgung von AUPs in der gesamten Schule. Richtlinien können entweder auf spezifische Geräte angewandt werden (z.B. PCs in der Bücherei), die jedes Mal gezeigt werden, wenn der Benutzer sich anmeldet, oder sie können auf Benutzer angewandt werden zur einmaligen Anzeige und Bestätigung. Die Acceptable Use Policy Funktion kann mehrere Richtlinien unterstützen (z.B. separate Personal-/Schüler-Vorlagen), die dann für klare Präsentation formatiert werden können. Außerdem werden volle Nachverfolgung und Ausnahmenmeldung geboten.

Druckerüberwachung

NetSupport DNA enthält eine Druckerüberwachungsfunktion auf hoher Ebene. Individuelle Drucker in der ganzen Schule werden automatisch identifiziert und die Kosten für das Drucken (Schwarzweiß, Farbe usw.) können von der zentralen Konsolenansicht aus entweder global oder für jeden einzelnen Drucker zugewiesen werden. Falls erforderlich, können Drucker auch aus der Ansicht ausgelassen werden. NetSupport DNA bietet einen vollen Überblick der Druckeraktivitäten und angezeigten Kosten für die gesamte Organisation.

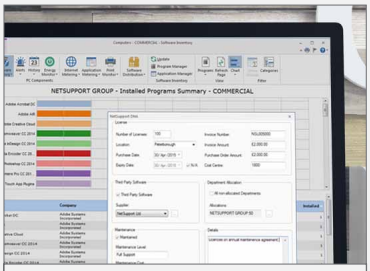
Organisationsberichte

NetSupport DNA bietet sowohl Bildschirm- als auch für den Ausdruck optimierte Berichte. Die Bildschirmberichte/ansichten enthalten unterstützende Balken- und Kreisdiagramme sowie "live" Drilldown-Funktionen für alle wichtigen Zusammenfassungsdaten. Außer den Berichten über einzelne Geräte, Benutzer und Abteilungen bietet NetSupport DNA auch dynamische Gruppen. Diese sind benutzerdefiniert und werden zur Haupthierarchiestruktur hinzugefügt. Eine dynamische Gruppe könnte zum Bespiel identifizieren, welche Klassenzimmer-PCs aufrüstbar sind, und solch eine Gruppe würde automatisch aus denen erstellt, die die geforderten Kriterien erfüllen – wie "alle PCs mit mehr als 'XX' Gb Ram, 'XX' Gb freiem Speicherplatz und XX Prozessor-Typ" und so weiter.

Mobilinventar

Die Inventar App steht als unterstützendes Tool für NetSupport DNA zur Verfügung und kann kostenlos von Google Play und Apple App Stores heruntergeladen werden. Die DNA Mobil-App ermöglicht es Schultechnikern, wenn sie nicht an ihrem Schreibtisch sind, ein detailliertes Hardware- und Software-Inventar für jeden PC auf dem Campus zu suchen und zu betrachten. Die Mobil-App bietet auch einen QR-Code-Scanner, um jeden PC augenblicklich identifizieren zu können, und zwar entweder mit dem von DNA auf dem Bildschirm angezeigten QR-Code oder mit dem am Gerät angebrachten Aufkleber. Außerdem hat NetSupport DNA eine QR-Code-Aufklebererstellungsfunktion einschließlich Anzeige der benutzerdefinierten Einzelheiten. Die App zeigt auch den Verlauf aller Hardware-Änderungen sowie der Software-Installationen und -Entfernungen.


Hardware-Inventar


Software-Inventar und Lizenzierung

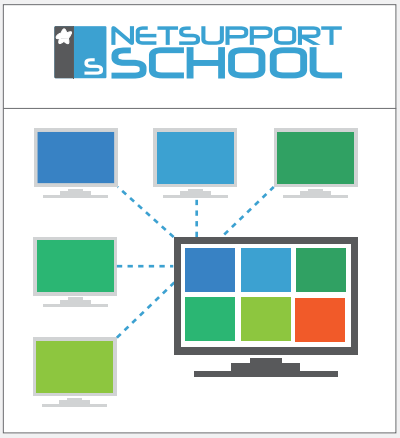

Software-Anwendungs-Metering


Mobilinventar


Klassenzimmermanagement


Remotesteuerung

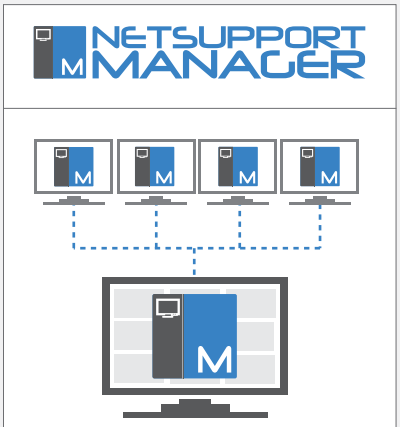
Optional:



Klassenzimmermanagement (optional)

NetSupport wird in aller Welt als führend in Klassenzimmermanagement- und Orchestrierungssoftware anerkannt. NetSupport School ist eine preisgekrönte Klassenzimmerlösung, die eine komplette Auswahl von Überwachungs-, Prüfungs-, Kollaborations- und Orchestrierungstools für jede Klassenzimmerumgebung bietet.

NetSupport School hilft Lehrern und Ausbildern, die Effizienz des ICT-Unterrichts mit einer Suite abgestimmter Funktionen zu verbessern, die mit Lehrern für Lehrer entwickelt wurde. Lehrer und ihre Assistenten können Schüler zentral auf deren eigenen Geräten unterweisen; durch Überwachung und Steuerung der Nutzung von Apps, Websites, Drucken und mehr dazu beitragen, die Konzentration der Schüler aufrecht zu erhalten; das Lernen der Schüler durch den Einsatz digitaler Journale unterstützen; die einzigartige Schüler-Symbolleiste benutzen, um die Unterrichtsziele und erwarteten Ergebnisse anzuzeigen; und mit einem einzigartigen Frage-und-Antwort-Modul gezielte Teilnehmerbewertungen zu liefern, sowie Umfragen und vorbereitete Prüfungen auszuführen.
www.netsupportschool.com

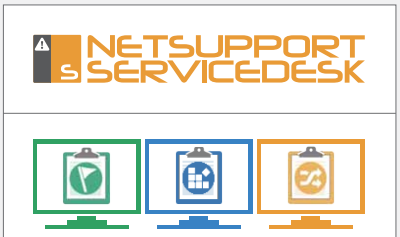


Remotesteuerung (optional)

Als natürlichen Partner zu IT Asset Management kann NetSupport DNA die NetSupport Manager Remotesteuerung anbieten. Nach 25 Jahren mit Auszeichnungen und mit über 13 Millionen Benutzern ist NetSupport Manager als Best-in-Class für sichere Remotesteuerung anerkannt.

Zugriff auf NetSupport Manager ist über die DNA Konsole auf Ihrem Desktop, Tablet oder Smartphone, so dass es nahtlosen und sicheren Zugang zu Arbeitsstationen und Servern in Ihrem gesamten Unternehmen bietet, sowohl lokal in der Schule als auch remote, wenn Sie sich nicht am Standort befinden oder bei Mobilverbindung.

NetSupport Manager bietet echte Multiplattform-Remotesteuerung: Überwachung und Betrachten von Dutzenden von Geräten in einer einzigen Ansicht; Übertragung von Dateien oder Aktualisierungen an ein Gerät oder gleichzeitig an mehrere; Remoteansicht und Bearbeitung der Registrierung; Verwaltung der Services und Prozesse; Audio-Chats halten; Bildschirmanzeigen freigeben oder sie sogar anderen zeigen; Zugriff auf interaktive Lerntools; und vieles mehr. www.netsupportmanager.com



ServiceDesk (optional)

NetSupport ServiceDesk ist dafür konzipiert, mit NetSupport DNA zu integriert oder als eigenständige Lösung eingesetzt zu werden, und erfüllt alle Erwartungen als voll funktionierendes ITIL-kompatibles IT Service Management (ITSM) Tool, das die Hauptbereiche des ITIL's Best Practice Framework unterstützt – Vorfall, Problem, Änderung und Servicelevel-Management. Wenn es mit NetSupport DNA und unserer Remotezugriffslösung NetSupport Manager benutzt wird, haben die Support-Teams ein komplettes Netzwerkmanagement-Toolkit.
www.netsupportservicedesk.com

Systemanforderungen:

NetSupport DNA Server Komponente
Hardware-Mindestanforderungen:
Intel Pentium 4 mit 2GB RAM oder höher.* | Erforderlicher freier Speicherplatz: 300 MB+ (je nach Größe des Unternehmens).Windows Vista, 7, 8/8.1 und 10. Windows Server 2003 sp2 oder höher.
Unterstützte Datenbanken:
SQL Express (einschließlich 2012), SQL Server 2005 oder später. Wenn auf dem Zielsystem keine Version von SQL installiert ist, werden Sie, wenn der DNA Server installiert wird, aufgefordert SQL Express (ist in der NetSupport DNA Setup-Datei enthalten) zu installieren oder einen Remote SQL Server anzugeben.

*Besuchen Sie unsere Website www.netsupportsoftware.com/support für Empfehlungen auf der Basis der installierten Client-Basis.

Optionale Servermodule (SNMP Ermittlung, Remote-Gateways etc)
Windows Vista oder höher. Windows Server 2003 sp2 oder höher.

NetSupport DNA Management-Konsole
Erforderlicher freier Speicherplatz: 200 MB
Windows Vista oder höher. Windows Server 2003 sp2 oder höher.

DNA Mobilkonsolen-Apps
Android 4.03 oder höher. iOS 7 oder höher

DNA Windows Agent (client)
Erforderlicher freier Speicherplatz: 25 MB
Windows XP sp3 oder höher. Windows Server 2003 oder höher.

Zusätzliche "nur Inventar" Agents
Mac OS X 10.5 oder höher. (Mavericks, Leopard, Snow Leopard, Lion, Mountain Lion, Yosemite und El Capitan.)
Linux. (OpenSuSE 11.2 und später, SuSE Enterprise 11, SuSE Enterprise Server 11, Ubuntu/Edubuntu 9.04 und später, Debian 5 und 6, Red Hat Enterprise Linux 6, Linux Mint 9 und später und Fedora 12 und später.)
Android 4.x oder höher. iOS 7 oder höher.
Windows Mobile 8 oder später.

GESS EDUCATION AWARDS WINNER 2015

PC PRO Excellence AWARDS 2014 NETSUPPORT SCHOOL EDUCATION PRODUCT OF THE YEAR

NETWORK computing AWARDS 2015 FINALIST

IT EUROPA EUROPEAN E-SOLUTIONS EXCELLENCE AWARDS 2015 FINALIST

PCIS
www.pci-software.de
info@pci-software.de | sales@pci-software.de

Autorisierte Partner: